

Meesterbakker Van Maanen kiest Kaseya voor continuïteit in haar winkelketen.

Meesterbakker Van Maanen, een bakkersketen met 57 eigen winkels in Nederland, is voor haar bedrijfsvoering in sterke mate afhankelijk van continuïteit in al haar vestigingen. De beschikbaarheid van Point of Sale-apparatuur (waaronder kassa's), in- en verkoopregistratie naar het hoofdkantoor in Rijnsburg en winkelautomatisering zijn van doorslaggevend belang voor klanttevredenheid, bedrijfsvoering, omzetrealisatie en het imago.

Uitdaging

Voorheen had de organisatie geen centrale controle en overzicht over haar automatisering. Dit had als gevolg dat storingen vaak pas achteraf gemeld werden door het winkelpersoneel, nadat de winkel gedeeltelijk was stilgelegd. Het was tevens ingewikkeld om proactief applicaties en apparaten operationeel en veilig te houden en op afstand storingen op te lossen of periodiek onderhoud uit te voeren. Dit legde een hoge druk op de beheerorganisatie, in taken en reistijd. Met de uitbreiding van het aantal vestigingen is er besloten om hiervoor een structurele oplossing te gaan zoeken.

Oplossing

De wens van Meesterbakker Van Maanen en haar ICT Manager Robert Boekel was een geïntegreerde oplossing, waarmee centraal overzicht, proactieve monitoring en IT-management van de verschillende winkels eenvoudig te realiseren was. Het beheerplatform moest de mogelijkheid bieden om in een vroeg stadium in te kunnen grijpen en zodoende storingen voor te zijn. Het winkelpersoneel kan zich dan louter richten op verkoopactiviteiten.

Er waren voor het beheer reeds een aantal verschillende tools en applicaties aanwezig, echter waren deze niet geïntegreerd en niet in staat proactief de beveiliging en continuïteit van de winkelautomatisering te waarborgen. Voor het runnen van scripts gebruikte Meesterbakker Van Maanen SQL Enterprisemanager en voor remote beheer was er weer een andere tool. Dit werkte op zich prima om de kassa's te beheren, maar het was alles behalve veilig. Updates werden handmatig uitgevoerd en door het niet automatisch opschonen van databases moest Boekel regelmatig op zaterdagochtend aan het werk om alles zo snel mogelijk weer in de lucht te krijgen. Op basis van zijn wenslijst heeft Boekel een aantal verschillende IT systems managementpakketten bekeken, waarbij Kaseya het beste aansloot op de criteria van de ICT manager.

Volgens Boekel werpt de samenwerking met Kaseya nu al zijn vruchten af: "Dankzij de automatisering van IT beheerstaken kunnen werkzaamheden binnen 38 uur per week gerealiseerd worden en hebben we de winkelautomatisering volledig onder controle. Een kassastoring kunnen we ons niet permitteren, zeker niet als het pinapparaat er ook nog eens uitligt. Bijkomend voordeel is dat overwerken nu tot de verleden tijd behoort."

Kaseya monitort nu proactief alle kritische winkelapplicaties, grijpt automatisch in bij onregelmatigheden en automatiseert een groot aantal tijdrovende, steeds terugkomende beheertaken.

"Bepaalde zaken kunnen nu worden afgesloten, de IT-infrastructuur bevindt zich nu in een veilige situatie waardoor we bepaalde zaken in de toekomst kunnen uitsluiten. Sommige dingen konden we niet op afstand doen, zoals een virus op de kassa. Nu is het een kwestie van protocollen aanpassen in Kaseya," aldus Boekel.

Over Kaseya

Kaseya is de toonaangevende provider van beheerssoftware voor IT-systemen. De oplossingen van Kaseya zijn voor bijna iedereen geschikt – van privé-gebruikers tot multinationals en IT-serviceproviders — en stellen de gebruikers in staat om makkelijk en efficiënt vanaf één geïntegreerd webgebaseerd platform de IT-middelen proactief te bewaken, te beheren en te sturen.

Voor meer informatie, surf naar <http://www.kaseya.nl>

Email: sales@kaseya.com | Like: [Facebook.com/KaseyaFan](https://www.facebook.com/KaseyaFan) | Follow: [@KaseyaCorp](https://twitter.com/KaseyaCorp)

©2011 Kaseya. Alle rechten voorbehouden. Kaseya en het Kaseya-logo zijn merken of gedeponeerde merken die het eigendom vormen van Kaseya of door Kaseya International Limited in licentie worden gebruikt. Alle overige merken vormen het eigendom van hun respectieve eigenaars.



Bedrijf

Het familiebedrijf Meesterbakker Van Maanen is inmiddels al meer dan 100 jaar actief op de Nederlandse markt, gespecialiseerd in de verkoop van brood en banket. Door de jaren heen is het bedrijf uitgegroeid tot een begrip in de Bollenstreek, Haaglanden en Haarlemmermeer. De bakkerij voldoet aan de allernieuwste eisen en regelgeving om het kwaliteitsniveau van het brood en banket hoog te houden.

<http://vanmaanen.meesterbakker.nl>

"Omdat je problemen voor kunt zijn met Kaseya, hoef je niet meer naar de winkels te rijden. Het scheelt enorm veel tijd bij het oplossen van problemen, waardoor de algehele productiviteit omhoog gaat. Kaseya zorgt ervoor dat we kunnen inloggen op afstand om de status te bekijken, zelfs vanaf een iPhone. We kunnen precies zien of de juiste versie van de software op een kassa staat. Ook kunnen we met één druk op de knop alle kassa's, werkstations en servers voorzien van de benodigde updates, waardoor we proactief onderhoud kunnen uitvoeren. We hebben nu alles goed onder controle. Het betekent in de praktijk dat we problemen kunnen oplossen voordat ze ontstaan."

Robert Boekel

ICT Manager van Meesterbakker Van Maanen



www.kaseya.nl